ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
COMITATO UNICO DI GARANZIA PER LE PARI OPPORTUNITÀ, LA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI NEL LAVORO - CUG

Giornata di studio:

CUG ed AZIONI POSITIVE
Il punto in UNIBO sulla visibilità di genere e sul *mobbing*

Bologna, 22 Maggio 2015

COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA E DISAGIO LAVORATIVO

Francesco Saverio Apruzzese

Presidente CUG ARPA Emilia-Romagna

CUG
COMITATO UNICO DI GARANZIA
Pari opportunità, benessere organizzativo e contrasto alle discriminazioni

Presidente CUG
ARPA Emilia-Romagna

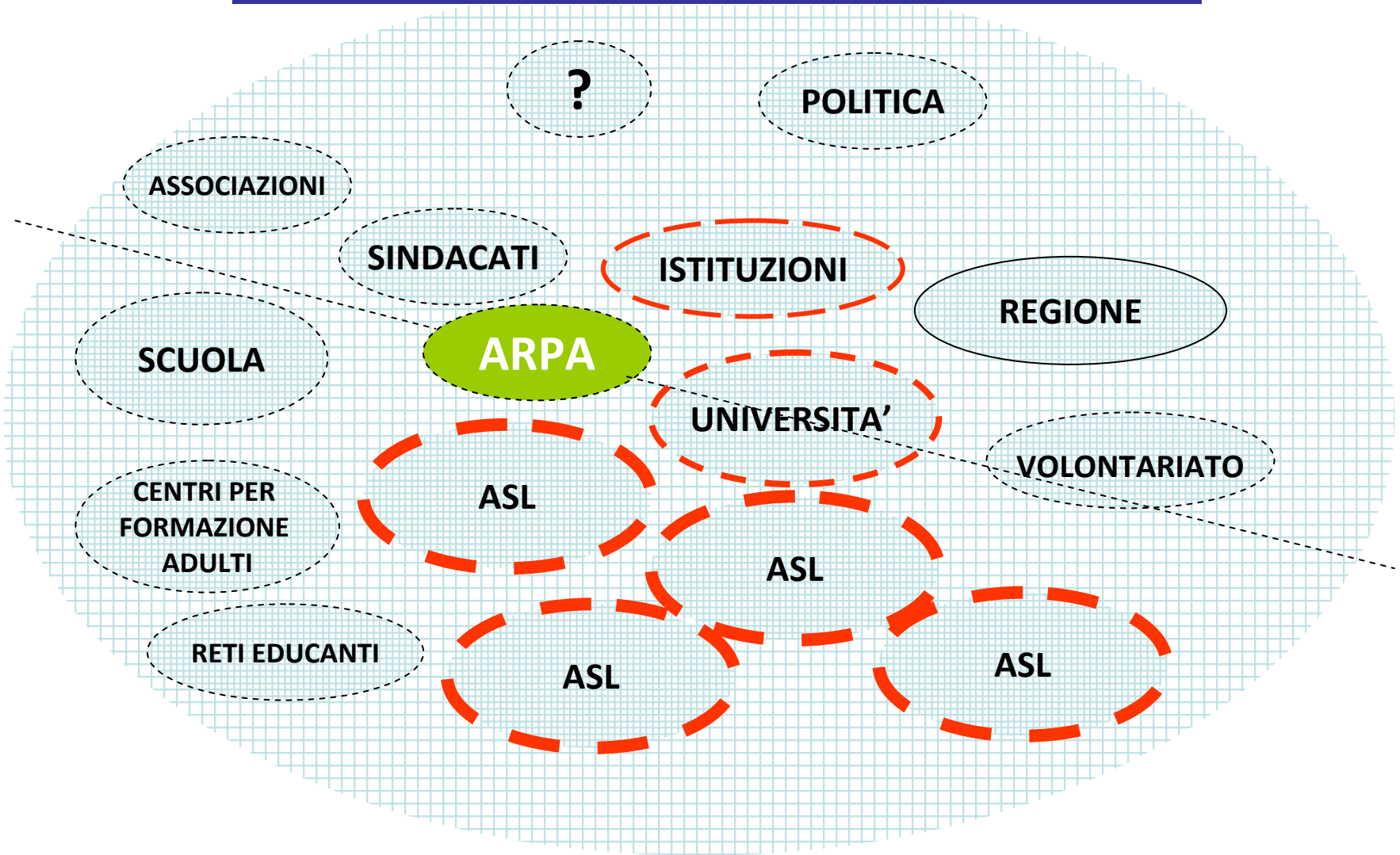
tel. 051 6223800
cel. 335 7712797

fapruzzese@arpa.emr.it

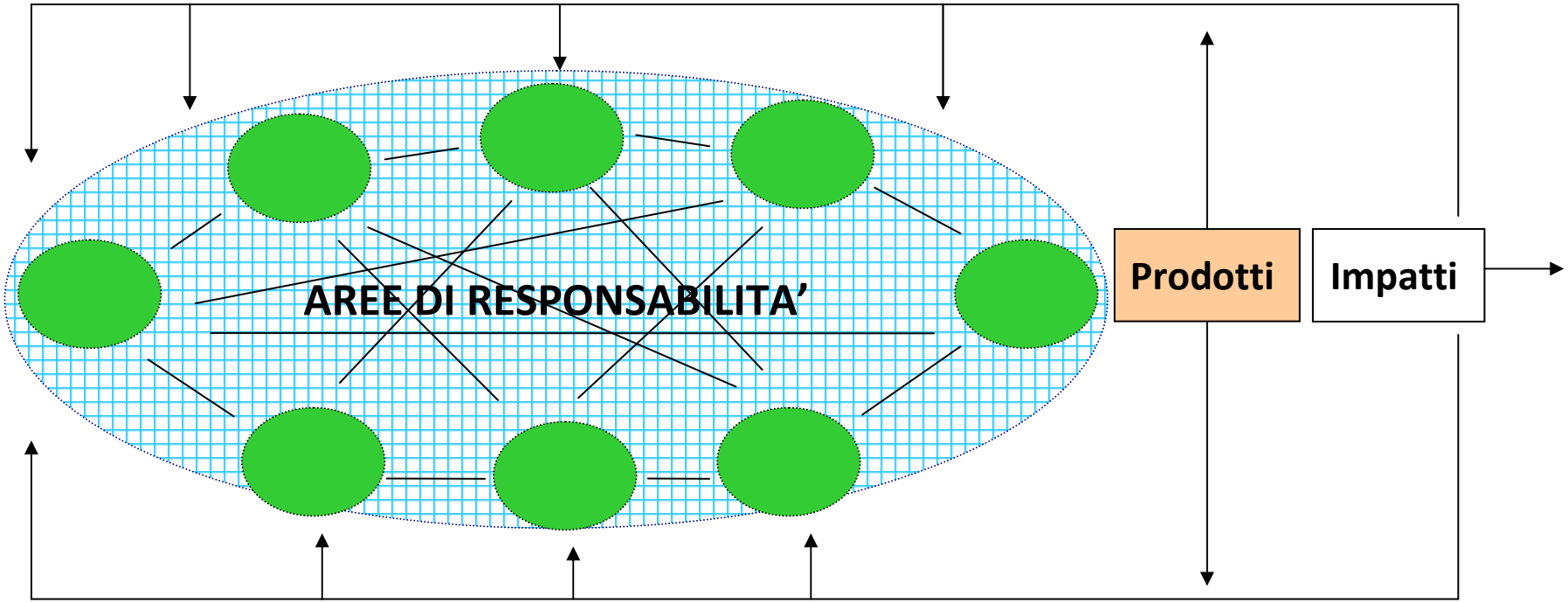
arpa
agenzia regionale prevenzione e ambiente dell'emilia romagna

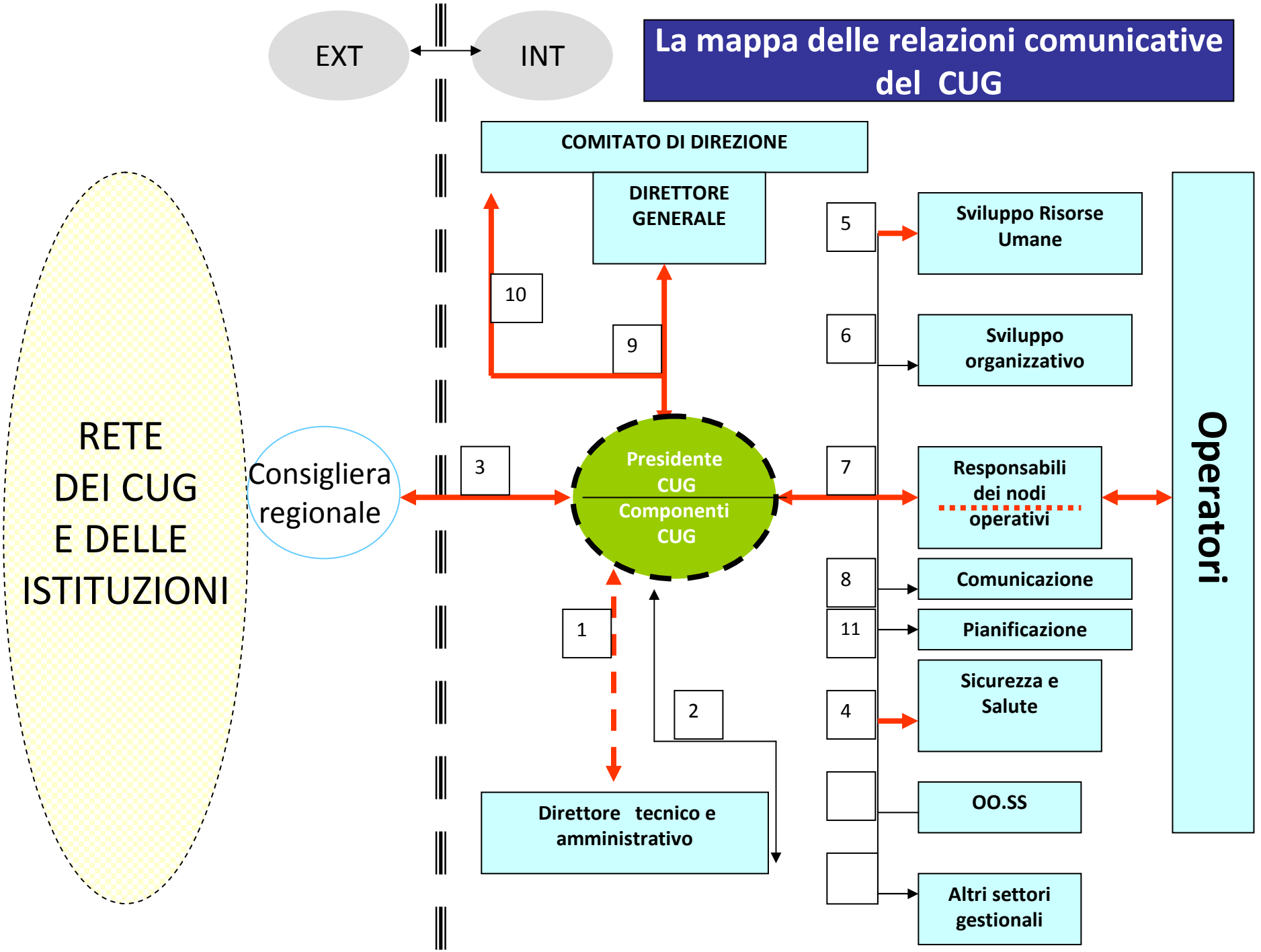
Responsabile area formazione educazione ambientale

ARPA
E' UN'ORGANIZZAZIONE MULTIREFERENZIALE INSERITA IN UNA RETE COMPLESSA E ARTICOLATA

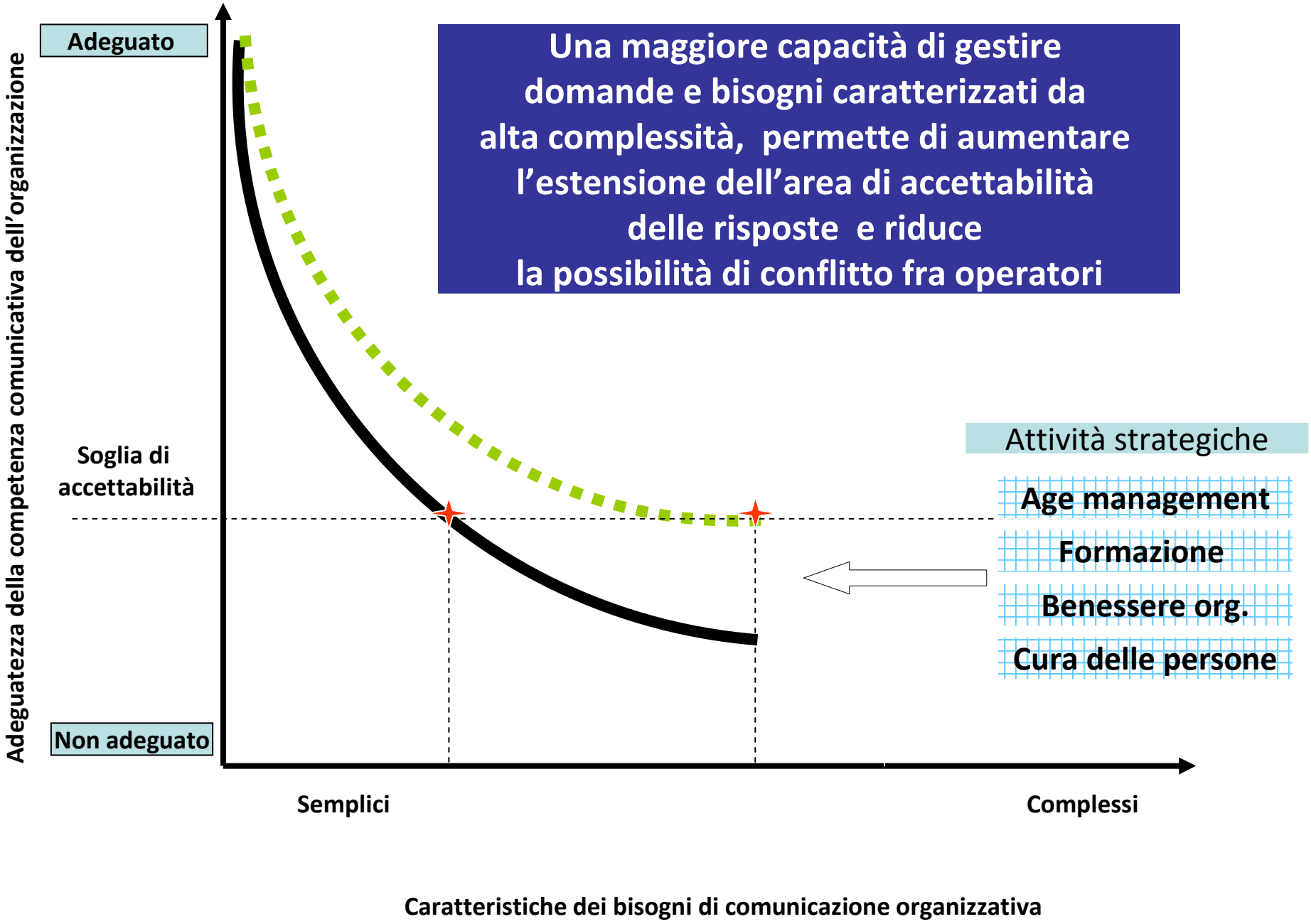


Lo scenario in cui si sviluppano i processi comunicativi di ARPA può essere descritto come un contesto in cui diverse aree di responsabilità interagiscono e vengono influenzate costantemente dalla realtà esterna e dagli effetti dell'attività svolta




EXT
INT
La mappa delle relazioni comunicative del CUG
COMITATO DI DIREZIONE
DIRETTORE GENERALE
RETE DEI CUG E DELLE ISTITUZIONI
Consigliera regionale
Presidente CUG
Componenti CUG
Direttore tecnico e amministrativo
Sviluppo Risorse Umane
Sviluppo organizzativo
Responsabili dei nodi operativi
Comunicazione
Pianificazione
Sicurezza e Salute
OO.SS
Altri settori gestionali
Operatori
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11

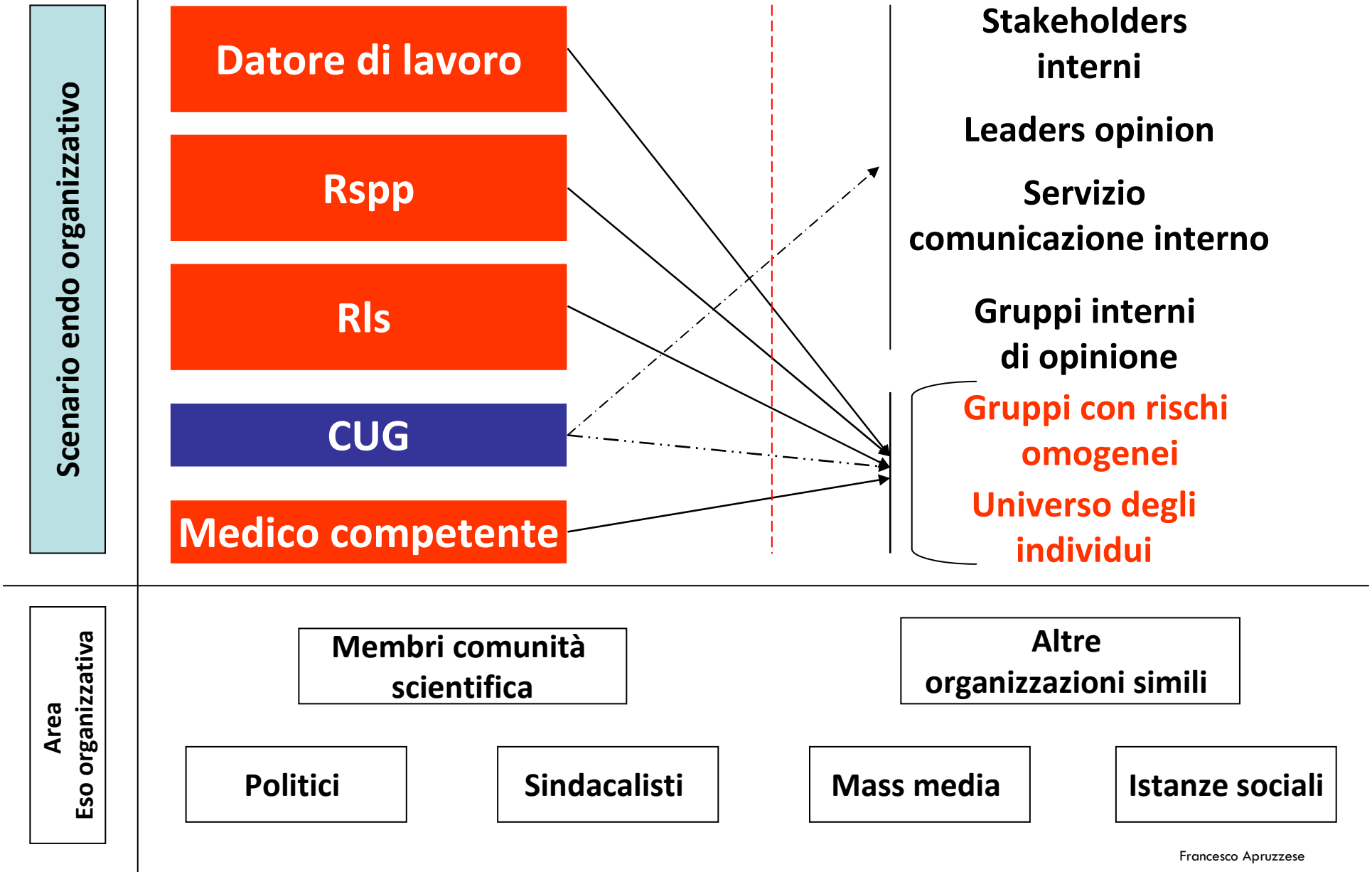
Il Cug osserva, ascolta, propone, valuta, giudica, grazie alla sua collocazione strategica nell'organizzazione
Norme
Procedure
Regolamenti
Visibile
Organizzazione
Ruolo del
Influenze esterne
CUG
Invisibile
Meta
Organizzazione
Visione
Libertà
Assertività


Una maggiore capacità di gestire domande e bisogni caratterizzati da alta complessità, permette di aumentare l'estensione dell'area di accettabilità delle risposte e riduce la possibilità di conflitto fra operatori
Adeguato
Adeguatezza della competenza comunicativa dell'organizzazione
Soglia di accettabilità
Non adeguato
Attività strategiche
Age management
Formazione
Benessere org.
Cura delle persone
Semplici
Complessi
Caratteristiche dei bisogni di comunicazione organizzativa

Una comunicazione organizzativa ben gestita facilita l'esercizio di alcuni particolari ed irrinunciabili diritti

VALORI
DI ALCUNE VARIABILI CHE POSSONO DEFINIRE LA CONDIZIONE DI BENESSERE LAVORATIVO

Area di impegno del CUG

VALORI ATTESI

Principali relazioni comunicative in tema di salute e sicurezza