



Candida Agazzi



PRESENTAZIONE

Sono un Project Manager con diversi anni di esperienza e con un ricco background, apprezzata per i miei risultati e per il mio entusiasmo.

Sono specializzata nel realizzare soluzioni end-to-end per prodotti e servizi, soprattutto in ambito Retail Omnichannel. Ho una naturale predisposizione a fare rete, al pensiero strategico sempre orientato alla ricerca di soluzioni e al coinvolgimento decisionale di tutti gli attori del processo aziendale. Ho maturato un'esperienza significativa sul mercato medio-orientale, dove ho lavorato per 3 anni, prima di rientrare in Italia nel 2019. Precedentemente mi sono occupata di sicurezza informatica sui Sistemi di Pagamento in ambito bancario, come sviluppatore prima e poi come Project Manager, su progetti anche di larga scala internazionale. Ho creato e gestito una piattaforma eCommerce per prodotti per le mamme e la prima infanzia, occupandomi anche i canali di approvvigionamento. Da un paio di anni, come consulente, metto a disposizione dei miei clienti le competenze maturate nella gestione di progetti e le mie doti di comunicazione, anche in campo digitale.

ESPERIENZA LAVORATIVA

[21/04/2021 – Attuale]

Project Manager

AssoBio

Città: Bologna

Paese: Italia

1. Condurre attività di advocacy per le quali è necessario interagire con le istituzioni nazionali e comunitarie, con gli organismi di controllo e certificazione e con altri soggetti terzi
2. Seguire lo sviluppo della normativa europea e nazionale di interesse in ambito agroalimentare e ambientale
3. Partecipare a Bandi Comunitari o Nazionali redigendo progetti atti a comunicare il settore biologico con campagne, eventi e convegni
4. Rapportarsi con le associazioni partner (in particolare IFOAM Organics Europe e FederBio)
5. Fornire agli associati supporto tecnico (etichettatura, interpretazione della normativa, etc.) interfacciandosi, se necessario, con i consulenti dell'associazione
6. Stilare e pubblicare un piano editoriale per i canali social LinkedIn e Facebook

[10/01/2019 – 15/04/2021]

Senior Project Manager

Retail Italia

Città: Bologna

Paese: Italia

Retail Italia propone sul mercato della GDO una suite di prodotti informatici per la gestione integrata dei processi legati alla distribuzione.

1. Identificazione di prodotti nuovi e nuove features sulla stessa verticale per allargare il mercato potenziale e innovare attraverso soluzioni digitali l'offerta dell'azienda e poter offrire soluzioni assolutamente innovative ai clienti.
2. Implementazione del servizio di Help Desk di primo e secondo livello: ticketing, KPI e misurazione dello SLA

[15/11/2015 – 10/09/2018]

Supply Chain Senior Service Design Project Manager

HomeCentre - Landmark Group

Città: Dubai

Paese: Emirati arabi uniti

Candida Agazzi 1/09/2023

Guida del team di supporto per la Supply Chain: il ruolo prevede che le esigenze operative siano progettate e integrate tecnicamente con servizi o progetti nuovi o esistenti. Identificazione delle interdipendenze tra progetti per la massimizzazione del ROI, il controllo dell'efficienza dei costi e la pianificazione delle risorse. In particolare ho gestito e consegnato i seguenti progetti:

1. **RadioFrequency Identification** : una soluzione end-to-end con un focus particolare sull'integrazione dei servizi al cliente, lato negozio fisico e virtuale. Definizione dei requisiti basata sull'analisi del modello di Acquisizione Totale dei Costi. Studio di fattibilità, creazione di un business case e verifica operativa (PoC). Budget previsto per il progetto a pieno regime di 10 Mil di AED.
2. **Servizi personalizzati per il Customer Centre di HomeCentre @Mall of the Emirates**: ideazione e budgeting di soluzioni personalizzate come consegna al cliente di suppellettili per la casa, servizi di customizzazione dei prodotti, creazione di una partnership commerciale con ToolBox per l'assemblaggio e integrazione degli stessi servizi all'interno della piattaforma eCommerce di HomeCentre.
3. **Standard Operational Process design e implementazione del processo per l'aumento VAT e non-VAT** dei prezzi in UAE, Bahrain, KSA, Qatar e Kuwait, per magazzini e negozi.
4. **Standard Operational Process design sulla gestione dei reclami ai fornitori** (circa 1000 fornitori di HomeCentre) e sulla gestione dei componenti di scarto, con un risparmio sui costi di 9 Mil di AED.
5. **Ottimizzazione Operativa**: per garantire che le esigenze operative siano progettate tecnicamente e poi integrate con sistemi/progetti nuovi o già esistenti all'interno della Supply Chain di HomeCentre (magazzini e negozi per tutti i territori), identificando interdipendenze tra progetti per massimizzare il ROI, la redditività e la pianificazione delle risorse.

[01/09/2009 – 01/10/2015] **Co-founder e E-Commerce Director**

Pagù - Felici per Natura

Città: Bologna

Paese: Italia

L'azienda, che ho fondato in collaborazione con un business partner, si occupava di fornire prodotti e servizi per la maternità e la prima infanzia sul mercato italiano.

1. Responsabile del design e dei test per il Web, la piattaforma eCommerce e l'app mobile.
2. Direttore operativo: creazione di strategie per aumentare la produttività e l'efficienza del processo aziendale.
3. Responsabile della definizione del programma qualità dei prodotti e dei servizi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[01/09/1992 – 16/07/1998] **Laurea in Storia Contemporanea**

Università degli Studi di Bologna www.unibo.it

Campi di studio: Storia del Lavoro

Voto finale: 110 cum laude

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1

PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Co-founder of Pagù
16/09/1998