

CURRICULUM VITÆ

ultimo aggiornamento: 27 marzo 2017

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna
Amministrazione trasparente – Curriculum vitæ di titolare di posizione organizzativa

INFORMAZIONI PERSONALI

<i>Nome e cognome</i>	Graziano Zucchini
<i>Amministrazione</i>	Alma Mater Studiorum – Università di Bologna
<i>Responsabilità attuali</i>	Responsabile CeSIA - Settore Contact Center
<i>Telefono</i>	+39 051 20 9 5900
<i>Fax</i>	+39 051 2086107
<i>Cellulare</i>	+ 39 335 8024708
<i>E-mail</i>	graziano.zucchini@unibo.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

	RESPONSABILITÀ ED ESPERIENZE PROFESSIONALI INTERNE ALL'ATENEO
<i>Data</i>	1 febbraio 2017 – oggi
<i>Responsabilità / ruolo</i>	Responsabile di settore Contact Center presso Area Sistemi e Servizi informatici
<i>Data</i>	1 gennaio 2014 – 31 gennaio 2017
<i>Responsabilità / ruolo</i>	Responsabile di settore Contact Center presso Area Sistemi Informativi e Applicazioni - CeSIA
<i>Data</i>	23 maggio 2008 – 31 dicembre 2013
<i>Responsabilità / ruolo</i>	Responsabile di Settore Contact Center presso CeSIA - Centro per lo sviluppo e la gestione dei Servizi Informatici di Ateneo
<i>Data</i>	1 marzo 2005 – 22 maggio 2008
<i>Responsabilità / ruolo</i>	Responsabile di Servizio Contact Center presso CeSIA - Centro per lo sviluppo e la gestione dei Servizi Informatici di Ateneo
<i>Data</i>	22 luglio 2002 – 28 febbraio 2005
<i>Responsabilità / ruolo</i>	Collaboratore presso il Reparto Didattica, Studenti, Post-Lauream e Diritto allo Studio presso CeSIA - Centro per lo sviluppo e la gestione dei Servizi Informatici di Ateneo
<i>Data</i>	3 maggio 1999 – 21 luglio 2002
<i>Responsabilità / ruolo</i>	Collaboratore presso l'Ufficio AFORM-Call Center presso Area Amministrazione Generale - AFORM
	ESPERIENZE PROFESSIONALI ESTERNE ALL'ATENEO
<i>Data</i>	giugno 1998 – aprile 1999
<i>Responsabilità / ruolo</i>	Assistente Elaborazione Dati presso Comune di Modena - Area Sistemi Informativi
<i>Data</i>	novembre 1997 – maggio 1998
<i>Responsabilità / ruolo</i>	Sviluppatore software presso Omega Generation srl

CURRICULUM VITÆ

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna
Amministrazione trasparente – Curriculum vitæ di titolare di posizione organizzativa
Graziano Zucchini

Data gennaio 1996 – settembre 1996
Responsabilità / ruolo Sviluppatore software presso Im-pronta srl

Data marzo 1996 – settembre 1996
Responsabilità / ruolo Sviluppatore software presso Omega Generation srl

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno di conseguimento 1996
Titolo Laurea in Scienze dell'Informazione
(ai sensi della legge 240/10 qualifica accademica di Dottore Magistrale) presso Alma Mater Studiorum - Università di Bologna
Voto conseguito 103/110

Anno di conseguimento 1990
Titolo Diploma di Perito Industriale in Telecomunicazioni presso Istituto Tecnico Industriale "Aldini Valeriani" (Bologna)
Voto conseguito 60/60

CAPACITÀ LINGUISTICHE

	<u>Livello parlato</u>	<u>Livello letto e scritto</u>
Inglese	elementare	elementare
Francese	elementare	elementare

ULTERIORI INFORMAZIONI

Attività di formazione, relazioni a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, altri incarichi istituzionali quali partecipazione a progetti, gruppi di lavoro, comitati o organi collegiali ecc.

2014 - Certificazione Trinity College ISE1 per la lingua inglese (Livello B1)

2010 - Certificazione ITIL v3 Foundation presso EXIN (www.exin.com)

dal 2006 ad oggi - Docente di attività formative per personale degli uffici su metodologie (ITIL) e strumenti per la gestione delle richieste (BMC Remedy Help Desk, CMDBuild)