Risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti al termine del Master

Informazioni sul Master (Fonte: pagine informative del Portale di Ateneo e comunicazioni tutor Master)

TITOLO	**DIRITTO TRIBUTARIO 'ANTONIO BERLIRI'**
ANNO ACCADEMICO	2011/12
LIVELLO	M2
DIRETTORE	Adriano Di Pietro
SEDE	Bologna
FACOLTA'/STRUTTURA	Giurisprudenza
COSTO	€ 3.500
N. MIN E MAX DI PARTECIPANTI PREVISTO DAL BANDO	15 - 50
N. ISCRITTI	50
FINE MASTER *(dato indicativo fornito dal tutor del Master)*	ott-12

Informazioni sulla somministrazione del Questionario

PERIODO INTERVISTE WEB	Ottobre 2012 – Gennaio 2013
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	18
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	36,0
PERIODO INTERVISTE TELEFONICHE	Gennaio – Febbraio 2013
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	19
TOTALE RISPOSTE	**37**
PERCENTUALE TOTALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AL MASTER	**74,0**

**Informazioni sui dati di Ateneo*

N. MASTER COINVOLTI	34
N. TOTALE STUDENTI ISCRITTI AI MASTER COINVOLTI	865
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	291
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	33,6
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	307
TOTALE RISPOSTE	**598**
PERCENTUALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AI MASTER	**69,1**

Anagrafica

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)*

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
1. Età	Fino a 24			10,1
	25-30	23	46,0	43,8
	31-40	21	42,0	28,3
	41 e più	6	12,0	16,0
	Non risponde			1,8
2. Sesso	M	32	64,0	48,2
	F	18	36,0	51,8
	Non risponde			
3. Dov'eri domiciliato immediatamente prima della partecipazione al master?	Nella provincia in cui si è svolto il master	8	21,6	24,1
	Nella regione in cui si è svolto il master	11	29,7	24,6
	In un'altra regione italiana	17	45,9	40,1
	In un altro Paese	1	2,7	11,2
	Non risponde			
4. Qual è il titolo di studio più elevato che possedevi (o che stavi per conseguire) al momento dell'iscrizione al master?	Laurea di primo livello	1	2,7	28,1
	Laurea specialistica o specialistica a ciclo unico o magistrale	23	62,2	40,0
	Laurea (vecchio ordinamento)	12	32,4	18,2
	Diploma di specializzazione			6,5
	Master universitario di I livello			3,0
	Master universitario di II livello	1	2,7	1,7
	Dottorato di ricerca			2,5
	Non risponde			
5. Dove hai conseguito il titolo di studio più elevato che possedevi al momento dell'iscrizione al master?	Alma Mater Studiorum-Università di Bologna	16	43,2	31,3
	Un'altra Università con sede in Emilia-Romagna	4	10,8	6,9
	Un'altra Università Italiana	16	43,2	46,8
	Una Università Straniera	1	2,7	11,9
	Non risponde			3,2
6. Quale tipo di attività lavorativa svolgevi al momento dell'iscrizione al master	Con continuità a tempo pieno	26	70,3	57,7
	Con continuità a tempo parziale	4	10,8	9,4
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	2	5,4	11,9
	Nessuna attività lavorativa svolta	5	13,5	20,9
	Non risponde			0,2
7. Quale tipo di attività lavorativa hai svolto durante il master	Con continuità a tempo pieno	23	62,2	48,8
	Con continuità a tempo parziale	5	13,5	9,9
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	2	5,4	8,9
	Nessuna attività lavorativa svolta	7	18,9	32,3
	Non risponde			0,2
8. Per il master hai usufruito di un finanziamento/borsa di studio?	No	31	83,8	64,9
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto una parte dei costi di iscrizione	2	5,4	13,2
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione	1	2,7	13,9
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione ed anche altre spese	3	8,1	7,9
	Non risponde			0,2
9. Il finanziamento/borsa di studio è stata erogata da	La stessa università	2	33,3	27,1
	Regione/Provincia, ecc.	3	50,0	12,4
	Altro	1	16,7	60,0
	Non risponde			0,5
10. Chi ha sostenuto i costi dell'iscrizione al master (o la parte rimanente dei costi di iscrizione al master, se hai usufruito anche di un finanziamento /borsa di studio)?	Totalmente tu (e/o la tua famiglia)	32	97,0	91,0
	Totalmente il tuo datore di lavoro			6,6
	Una quota tu (e/o la tua famiglia), una quota il tuo datore di lavoro			1,9
	Non risponde	1	3,0	0,4

Anagrafica (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)*

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
11. Come sei venuto a conoscenza del master?	Dal portale dell'Università	18	48,6	27,1
	Da altri siti internet	6	16,2	30,8
	Da pubblicità sui giornali			1,5
	Dalla brochure illustrativa di tutti i master dell'Università			2,0
	Da docenti universitari	10	27,0	11,2
	Da persone che avevano già frequentato questo master	3	8,1	12,9
	Da altre persone che non avevano frequentato questo master			7,2
	Altro			7,2
	Non risponde			0,2

Motivazioni della scelta

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)*

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
Possibilità di acquisire competenze professionali	Decisamente SI'	34	91,9	85,1
	Più Sì che No	3	8,1	12,2
	Più No che Sì			1,8
	Decisamente NO			0,7
	Non risponde			0,2
Approfondimento di interessi culturali	Decisamente SI'	18	48,6	56,0
	Più Sì che No	13	35,1	34,3
	Più No che Sì	3	8,1	7,4
	Decisamente NO	2	5,4	1,8
	Non risponde	1	2,7	0,5
Prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro	Decisamente SI'	11	29,7	43,3
	Più Sì che No	7	18,9	24,2
	Più No che Sì	10	27,0	15,6
	Decisamente NO	8	21,6	15,6
	Non risponde	1	2,7	1,3
Eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del master	Decisamente SI'	4	10,8	10,2
	Più Sì che No	5	13,5	11,2
	Più No che Sì	4	10,8	13,4
	Decisamente NO	24	64,9	64,5
	Non risponde			0,7
Costo dell'iscrizione	Decisamente SI'	4	10,8	14,0
	Più Sì che No	15	40,5	25,4
	Più No che Sì	9	24,3	26,4
	Decisamente NO	8	21,6	33,1
	Non risponde	1	2,7	1,0
Possibilità di beneficiare della borsa di studio	Decisamente SI'	4	10,8	22,6
	Più Sì che No	5	13,5	13,5
	Più No che Sì	4	10,8	14,4
	Decisamente NO	23	62,2	49,0
	Non risponde	1	2,7	0,5
Calendario (giorni della settimana) e orari delle lezioni	Decisamente SI'	19	51,4	29,4
	Più Sì che No	14	37,8	30,3
	Più No che Sì	2	5,4	14,2
	Decisamente NO	2	5,4	25,4

	Non risponde			0,7

Motivazioni della scelta (segue)

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)*

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
Competenza dei docenti indicati nella presentazione del master	Decisamente SI'	14	37,8	34,4
	Più Sì che No	12	32,4	34,9
	Più No che Sì	5	13,5	14,2
	Decisamente NO	6	16,2	15,9
	Non risponde			0,5
Comodità rispetto all'abitazione	Decisamente SI'	12	32,4	20,9
	Più Sì che No	8	21,6	23,2
	Più No che Sì	5	13,5	16,1
	Decisamente NO	11	29,7	38,8
	Non risponde	1	2,7	1,0

Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)*

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
I servizi amministrativi del master (iscrizione, selezione, pagamento, ecc.) sono stati adeguati?	Decisamente SI'	20	54,1	56,4
	Più Sì che No	16	43,2	36,8
	Più No che Sì			4,5
	Decisamente NO	1	2,7	1,8
	Non risponde			0,5
Gli obiettivi formativi ed il programma del master sono stati chiari fin dall'inizio?	Decisamente SI'	19	51,4	46,3
	Più Sì che No	14	37,8	38,3
	Più No che Sì	4	10,8	12,2
	Decisamente NO			3,0
	Non risponde			0,2
Il calendario (giorni della settimana) e gli orari proposti erano adeguati?	Decisamente SI'	29	78,4	56,2
	Più Sì che No	8	21,6	34,3
	Più No che Sì			6,9
	Decisamente NO			2,5
	Non risponde			0,2
Il calendario (giorni della settimana) e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del corso?	Decisamente SI'	27	73,0	59,9
	Più Sì che No	10	27,0	31,1
	Più No che Sì			5,4
	Decisamente NO			3,2
	Non risponde			0,5
Le lezioni sono state tenute dai docenti previsti nel programma iniziale?	Decisamente SI'	24	64,9	63,9
	Più Sì che No	13	35,1	32,4
	Più No che Sì			2,0
	Decisamente NO			1,3
	Non risponde			0,3
Gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace?	Decisamente SI'	17	45,9	36,0
	Più Sì che No	15	40,5	49,5
	Più No che Sì	5	13,5	12,4
	Decisamente NO			2,0
	Non risponde			0,2
Le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato?	Decisamente SI'	14	37,8	28,3
	Più Sì che No	13	35,1	36,3
	Più No che Sì	9	24,3	26,1
	Decisamente NO	1	2,7	8,9

	Non risponde			0,5

Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica (segue)

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)*

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
Il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto?	Decisamente SI'	13	35,1	41,0
	Più Sì che No	12	32,4	45,2
	Più No che Sì	11	29,7	10,5
	Decisamente NO	1	2,7	3,2
	Non risponde			0,2
Il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati?	Decisamente SI'	12	32,4	48,8
	Più Sì che No	14	37,8	37,0
	Più No che Sì	7	18,9	11,2
	Decisamente NO	4	10,8	2,7
	Non risponde			0,3
Il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile?	Decisamente SI'	13	35,1	52,3
	Più Sì che No	5	13,5	32,8
	Più No che Sì	10	27,0	11,2
	Decisamente NO	9	24,3	3,5
	Non risponde			0,2
Le aule erano adeguate?	Decisamente SI'	22	59,5	55,2
	Più Sì che No	12	32,4	32,9
	Più No che Sì	2	5,4	8,7
	Decisamente NO	1	2,7	2,8
	Non risponde			0,3
Le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, attrezzature da laboratorio...) erano adeguate?	Decisamente SI'	22	59,5	58,2
	Più Sì che No	14	37,8	33,9
	Più No che Sì	1	2,7	6,7
	Decisamente NO			1,0
	Non risponde			0,2
Le strutture di supporto (laboratori e/o biblioteche) erano adeguate?	Decisamente SI'	25	67,6	47,2
	Più Sì che No	10	27,0	35,5
	Più No che Sì	2	5,4	13,2
	Decisamente NO			3,2
	Non risponde			1,0
Il servizio di tutorato è stato adeguato?	Decisamente SI'	18	48,6	51,5
	Più Sì che No	11	29,7	31,1
	Più No che Sì	6	16,2	14,0
	Decisamente NO	2	5,4	3,0
	Non risponde			0,3
14. Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle competenze che possedevi all'inizio del corso?	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati superiori alle mie competenze precedenti	12	32,4	18,4
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle mie conoscenze precedenti	24	64,9	74,1
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati inferiori rispetto alle mie conoscenze precedenti	1	2,7	7,4
	Non risponde			0,2

Stage

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
17. Il piano formativo del master prevedeva uno stage?	Sì, ed era obbligatorio	34	91,9	70,1
	Sì, ed era facoltativo	1	2,7	12,7
	No	2	5,4	17,1
	Non risponde			0,2
18. Hai svolto lo stage?	Sì, per intero	24	68,6	78,4
	Sì, ma solo in parte	2	5,7	5,4
	No, ho preferito farne a meno [solo se lo stage era facoltativo]			4,2
	No, ai fini dello stage mi è stata riconosciuta l'attività lavorativa che sto già svolgendo	9	25,7	11,5
	Non risponde			0,4
19. Lo stage si è svolto secondo le modalità e i tempi previsti all'inizio del corso?	Decisamente SI'	21	80,8	66,0
	Più Sì che No	2	7,7	22,2
	Più No che Sì	3	11,5	5,7
	Decisamente NO			5,0
	Non risponde			1,0
20. L'organizzazione dello stage (reperimento ente/azienda, pratiche convenzione di stage, ecc.) è stata adeguata?	Decisamente SI'	20	76,9	55,7
	Più Sì che No	4	15,4	24,6
	Più No che Sì	1	3,8	11,5
	Decisamente NO	1	3,8	7,2
	Non risponde			1,0

Stage (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
21. La definizione del progetto formativo dello stage e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati?	Decisamente SI'	19	73,1	54,3
	Più Sì che No	6	23,1	28,9
	Più No che Sì	1	3,8	11,5
	Decisamente NO			4,1
	Non risponde			1,2
22. Le attività svolte durante lo stage (o le attività lavorative riconosciute come stage) sono state adeguate e pertinenti al master?	Decisamente SI'	25	71,4	57,7
	Più Sì che No	8	22,9	28,0
	Più No che Sì	2	5,7	8,8
	Decisamente NO			4,2
	Non risponde			1,3
23. Lo stage svolto è stato coerente (o le attività lavorative riconosciute come stage sono state coerenti) con il progetto formativo del master?	Decisamente SI'	24	68,6	60,8
	Più Sì che No	8	22,9	27,8
	Più No che Sì	3	8,6	7,6
	Decisamente NO			3,2
	Non risponde			0,6

Valutazione complessiva

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
24. Ritieni che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il master?	Decisamente SI'	26	70,3	51,5
	Più Sì che No	11	29,7	34,4
	Più No che Sì			9,2
	Decisamente NO			4,2
	Non risponde			0,7
25. I contenuti del master hanno risposto adeguatamente alle tue attese sotto il profilo	Decisamente SI'	14	37,8	39,1
	Più Sì che No	15	40,5	42,0
	Più No che Sì	8	21,6	13,5
	Decisamente NO			4,7

formativo?	Non risponde			0,7
26. Pensi che questo master ti abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla/e figura/e professionali di riferimento?	Decisamente SI'	12	32,4	42,0
	Più Sì che No	17	45,9	41,3
	Più No che Sì	6	16,2	12,0
	Decisamente NO	2	5,4	4,0
	Non risponde			0,7
27. Pensi che questo master possa facilitare il tuo inserimento nel mondo del lavoro, o, se lavori già, possa favorire un miglioramento della tua situazione professionale?	Decisamente SI'	16	43,2	40,3
	Più Sì che No	11	29,7	37,6
	Più No che Sì	8	21,6	15,7
	Decisamente NO	2	5,4	5,7
	Non risponde			0,7
28. Consiglieresti ad un amico di iscriversi a questo master?	Decisamente SI'	16	43,2	46,8
	Più Sì che No	14	37,8	32,9
	Più No che Sì	4	10,8	12,0
	Decisamente NO	2	5,4	7,0
	Non risponde	1	2,7	1,2
29. Il costo del master è adeguato rispetto alla qualità delle attività svolte?	Il costo del master è troppo alto per la qualità delle attività	2	5,4	28,8
	Il costo del master è adeguato alla qualità delle attività	29	78,4	65,7
	Il costo del master è assai vantaggioso rispetto alla qualità delle attività	6	16,2	5,0
	Non risponde			0,5