



CAMPUS DI RAVENNA
Area Servizi Informatici

Carta dei servizi

Assistenza HW e SW

- Assistenza sistemistica sui PC di proprietà delle strutture del Campus di Ravenna, con sistema operativo Windows XP/7 Professional inserite nel Directory Service di Ateneo
- Assistenza sul software antivirus d'Ateneo Sophos
- Assistenza sugli applicativi Microsoft Office regolarmente licenziati (si consiglia di aderire al contratto CAMPUS)
- Gestione degli apparati attivi delle reti dati (valutazione di una eventuale sostituzione degli apparati)
- Gestione della rete dati nel rispetto del Testo Unico sulla Privacy e sull'Utilizzo dei Sistemi Informatici
- Smaltimento attrezzature informatiche in coordinamento con aree amministrative
- Progettazione e coordinamento della riorganizzazione dei servizi informatici trasversali di Campus ed interni alle singole strutture

Rete dati e telefonia

- Realizzazione di cablaggio strutturato nelle strutture del Campus di Ravenna e relativi ampliamenti
- Gestione della rete telefonica: prima assistenza, attivazione e disattivazione linee telefoniche
- Implementazione, gestione e assistenza alla rete wireless per gli studenti
- Prima assistenza hardware PC
- Prima assistenza hardware/software stampanti
- Gestione delle politiche di accesso alle attrezzature informatiche e alla rete di trasmissione dati

Rapporti esterni

- Gestione rapporti tecnico informatici fra il Campus di Ravenna, il CESIA e le altre strutture di Ateneo
- Relazioni esterne per attività per attività informatiche degli enti locali
- Promozione della formazione tecnico informatica per tutto il personale tecnico-amministrativo in servizio presso le strutture presenti nella sede di Ravenna

Per tutte le attività precedentemente elencate è possibile rivolgersi all'ASI inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail polora.supportotecnico@unibo.it.

Progetto sicurezza

L'ASI collabora con il CeSIA aderendo al progetto sicurezza. Le strutture che aderiscono a tale progetto potranno beneficiare di ulteriori servizi.