



Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

RISULTATI DI ACCESSIBILITÀ PER L'ANNO 2015

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

Versione 1.1 - Redatta il 31/12/2015

SOMMARIO

Risultati di accessibilità per l'anno 2015	1
Sommario	2
Premessa	3
Obiettivi di accessibilità 2015	3
Risultati raggiunti.....	3
Obiettivo 1. Monitoraggio dei contenuti pubblicati sui siti web dalle strutture.....	3
Obiettivo 2. Miglioramento dell'accessibilità dei documenti	4
Obiettivo 3. Monitoraggio dell'usabilità dei siti del Sistema Portale	4
Tempi di attuazione	4
Obiettivo 1	4
Obiettivo2	4
Obiettivo3	4

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ 2015

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Monitoraggio dei contenuti pubblicati sui siti web dalle strutture	Proseguire l'attuazione del sistema di controllo e verifica dei contenuti pubblicati su web con particolare attenzione all'accessibilità degli allegati.	1. Verifica e controllo dell'accessibilità di pagine e documenti del Portale di Ateneo (versione IT) utilizzando le regole individuate 2. Predisposizione ed erogazione di un modulo formativo sulla verifica dell'accessibilità dei documenti a tutto il Settore AAGG – Portale di Ateneo	Dicembre 2015
Miglioramento dell'accessibilità dei documenti	Garantire una sempre migliore fruibilità dei documenti pubblicati da parte degli utenti con disabilità	Erogazione in via sperimentale dei percorsi formativi predisposti ad un gruppo di redattori dei siti del Sistema Portale.	Dicembre 2015
Monitoraggio dell'usabilità dei siti del Sistema Portale	Contestualizzazione del protocollo eGLU 2.0 per la verifica dell'usabilità dei siti del Sistema Portale	Applicazione in via sperimentale del Protocollo eGLU 2.0 per la realizzazione di test semplificati di usabilità	Dicembre 2015

RISULTATI RAGGIUNTI

Obiettivo 1. Monitoraggio dei contenuti pubblicati sui siti web dalle strutture

1.1. Per raggiungere questo obiettivo di accessibilità, si è proseguito con la verifica dei contenuti pubblicati su Web, secondo il sistema di controllo predisposto e attivato nel 2014. La verifica è stata attuata su una **selezione di pagine Web e di documenti allegati**, significativi per contenuto e numero di accessi/download. Le pagine e i documenti allegati scelti sono stati individuati tra quelli del Portale Unibo.it, escludendo gli altri siti di Sistema. La **verifica periodica**, da parte del personale di AAGG – Settore Portale, mira a definire il livello di accessibilità di ciascuna pagina tra quelle selezionate. Per ogni pagina viene controllata la checklist di regole relative alle pagine web, definite in conformità alle regole [WCAG 2.0](#). Per quanto riguarda la verifica degli allegati, sono stati presi in considerazione solo documenti pdf. Al

termine della verifica è stato **realizzato un report periodico**, in formato excel, come risultato della verifica di accessibilità e del controllo della checklist sulle pagine Web e sui documenti scelti a campione. Per ogni pagina o documento che non soddisfa (o soddisfa parzialmente) le regole di accessibilità, il personale di AAGG – Settore Portale richiede la modifica al referente Web della pagina o del documento o modifica direttamente il contenuto pubblicato, secondo le raccomandazioni indicate dalle WCAG 2.0.

1.2. Al fine diffondere la conoscenza di strumenti e regole idonei alla realizzazione e alla verifica di documenti accessibili e pubblicabili sui siti web del Sistema Portale, è stato predisposto ed erogato a tutto il personale del Settore Portale di Ateneo un modulo formativo sulla verifica di documenti .pdf accessibili a partire da documenti in formato .docx.

Obiettivo 2. Miglioramento dell'accessibilità dei documenti

Al fine di garantire una sempre migliore fruibilità dei documenti pubblicati da parte degli utenti con disabilità, abbiamo predisposto un modulo formativo sulla creazione di documenti .pdf accessibili, da erogare in via sperimentale ad un gruppo di redattori dei siti del Sistema Portale.

Obiettivo 3. Monitoraggio dell'usabilità dei siti del Sistema Portale

Al fine di monitorare i siti del Sistema Portale, è stata definita una metodologia per lo svolgimento di test di usabilità basati sul Protocollo eGLU 2.0. La metodologia predisposta prevede due fasi:

1. La prima consiste nella raccolta delle informazioni utili a individuare le sezioni del sito e quelle con potenziali problemi di reperibilità e comprensibilità delle informazioni.
2. La seconda consiste nella progettazione e nella somministrazione del test ad un gruppo di utenti target selezionato.

TEMPI DI ATTUAZIONE

Obiettivo 1

1.1 Il monitoraggio è periodico. L'ultimo report prodotto è di Giugno 2015.

1.2 Il modulo formativo è stato erogato al Settore Portale a Novembre 2015.

Obiettivo2

Il modulo formativo è stato predisposto per essere erogato a Dicembre 2015.

Obiettivo3

La metodologia è stata definita entro Dicembre 2015.