

Informativa privacy

La informiamo che l'Ateneo intende sottoporle il presente questionario con l'invito a rispondere e contribuire al **Progetto Good Practice 2015 – Gradimento sui servizi tecnico amministrativi dell'Ateneo di Bologna**.

1. Finalità e modalità del trattamento

La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte dell'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna per consentire il benchmarking fra gli atenei italiani rispetto ai servizi tecnico amministrativi offerti agli studenti.

I dati saranno trattati nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 196/03).

REGISTRAZIONE DEI DATI TRAMITE IL SOFTWARE E ESTRAZIONE DEI DATI

Il software utilizzato per la compilazione del questionario online registra le informazioni sull'account con il quale è stato compilato il sondaggio le risposte fornite da detto account. Tali dati sono trattati con il solo scopo di impedire la reiterata compilazione del questionario da parte di uno stesso utente e potranno essere acceduti, solo se strettamente necessario per finalità di gestione tecnica del sistema informatizzato, da soggetti appositamente incaricati a tale trattamento con funzioni di amministrazione del sistema e/o del software.

I dati raccolti tramite modalità elettronica saranno estratti dall'Area Affari Generali e forniti al Politecnico di Milano privi dei dati identificativi (Ip e account utilizzato).

TRATTAMENTO DEI DATI FORNITI MEDIANTE IL QUESTIONARIO

I dati, privi dei dati identificativi, saranno elaborati dagli incaricati dell'Area Finanza e Controllo di Gestione e dal Politecnico di Milano.

Precisiamo che, seppure in particolari circostanze, la risposta ad alcune domande (ad esempio nel caso in cui la sua provenienza o la scuola di appartenenza siano idonee a identificarla) potrebbe essere suscettibile di consentire l'identificazione in fase di raccolta. Ciò in relazione anche alla circostanza per la quale l'Ateneo, seppure per altri scopi (ad esempio, amministrativi), detenga (o potrebbe detenere) parte dei suoi dati anagrafici e di carriera.

Si precisa tuttavia che, in alcun modo e per alcuna finalità, l'Ateneo compirà operazioni di interconnessione dei dati tali da consentire la sua identificazione.

L'Area Finanza e Controllo di gestione si impegna altresì a fare in modo che le successive fasi di elaborazione e di memorizzazione dei dati raccolti non permettano di identificare gli interessati, neanche indirettamente, e si impegna a comunicare e diffondere i risultati delle rilevazioni soltanto in forma anonima o aggregata.

2. Natura dei dati

Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà alcuna conseguenza.

3. Soggetti del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Alma Mater Studiorum Università di Bologna – Via Zamboni, 33 40126 Bologna (BO). Sono responsabili del trattamento:

- il Dirigente dell'Area Affari Generali, Dott. Marco Degli Esposti per quanto attiene la gestione e l'utilizzo del software, nonché l'estrazione dei dati;
- il Dirigente del CESIA, Ing. Enrico Lodolo per quanto attiene la gestione sistemistica dell'infrastruttura;
- il Dirigente dell'Area Finanza e Controllo di Gestione, Dott.ssa Alice Corradi per l'elaborazione dei dati, l'aggregazione dei risultati e la loro comunicazione e diffusione.

4. Diritti dell'interessato

Le richieste di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/03 (come la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché la richiesta di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento) dovranno essere rivolte, prima della cancellazione o anonimizzazione dei dati, al Dirigente dell'Area Affari Generali scrivendo a aagg.dirigente@unibo.it.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali) contattando detto Responsabile.

Information privacy

We inform that the University intends to submit this questionnaire with the invitation to respond and contribute to **Project Good Practice 2015 – Customer satisfaction on administrative and technical services provided by the University of Bologna**.

1. Purposes and methods of treatment

The collection of information through the questionnaire is aimed exclusively to statistical processing, also carried out by electronic means, by the Alma Mater Studiorum - University of Bologna in order to allow benchmarking among Italian universities about administrative technical services offered to students .

The data will be processed in accordance with the Privacy Code (D.lgs 196/03).

RECORDING DATA THROUGH SOFTWARE AND DATA EXTRACTION:

The software used for filling in the online questionnaire logs account information with which the survey was compiled, and the answers provided by that account . These data are processed for the sole purpose of preventing the repeated filling of the questionnaire by the same user and can be accessed only if strictly necessary for purposes of technical administration of the computerized system, by individuals specifically assigned to such processing with SYS administration functions.

The data collected through electronic mode will be recovered from the Area Affari Generali and supplied to the Politecnico di Milano bereft of identifying information (IP and account).

TREATMENT OF THE INFORMATION PROVIDED BY THE SURVEY

The data will be processed anonymously by the employees of the Area Finanza e Controllo di Gestione and the Politecnico di Milano.

Please note that, although in special circumstances, the answer to some questions (for example in the case in which its origin or university school attended are appropriate to identify you) could be susceptible to enable identification during the data processing. This also in relation to the condition for which the University, albeit for other purposes (eg. administrative), holds (or may have) part of his biographical/career/other data.

It should be noted that, for any purpose, the University won't accomplish data interconnection operations that allow personal identification.

The Area Finanza e Controllo di gestione assures also that the successive stages of processing and storage of the data collected does not identify those involved, even indirectly, and is committed to communicate and disseminate the results of the surveys only with anonymous or aggregate form.

2. Type of data

The provision of data required by the questionnaire is optional and refusal to provide it will have no consequence.

3. Subjects of treatment

The data owner is Alma Mater Studiorum University of Bologna - Via Zamboni, 33 40126 Bologna (BO). Responsible for the processing are:

- the Manager of Area Affari Generali, Dr. Marco Degli Esposti as regards the management and use of the software and data extraction;
- the Manager of CESIA, Ing. Enrico Lodolo as regards the infrastructure management systems engineering;
- the Manager of Area Finanza e Controllo di Gestione, Dr. Alice Corradi for data processing, the aggregation of the results and their communication and dissemination.

4. Rights

Requests to exercise the rights under Art. 7 of D. lgs 196/03 (as the cancellation, anonymization or blocking of data processed in violation of the law, and the request to oppose, for legitimate reasons, their treatment) have to be addressed before the erasure or anonymization to the Manager of Area Affari Generali by writing to aagg.dirigente@unibo.it. Whose personal data refer have the right to obtain information about the existence of such data and to know the content and origin, verify its accuracy or request its integration or updating, or correction (Article 7 of the Privacy Code) by contacting the said Responsible.

