



ALMA MATER STUDIORUM – UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
Area Sistemi Informativi e Applicazioni-Cesia

## Posta elettronica studenti

### Parametri per la configurazione

(aggiornamento al 27/08/2015)

**Documento stampabile, la versione aggiornata è sempre quella pubblicata all'indirizzo <http://posta.studio.unibo.it>**

Le modalità per configurare l'accesso alla posta elettronica studenti attraverso programmi client variano a seconda dei programmi utilizzati e dei protocolli che supportano. Alla fine di questa guida vengono brevemente presentati i protocolli di posta elettronica più utilizzati.

Se si utilizzano programmi che supportano i protocolli:

- **MAPI over HTTP - modalità Exchange** (es Outlook 2010 e successivi, MacOS 10.6.x Mail e successivi, Outlook 2011 per Mac OSX)
- **ActiveSync**, presente nei client dei principali dispositivi mobili (iPhone, Android, Windows Phone)

è sufficiente inserire l'indirizzo di posta elettronica ([nome.cognome@studio.unibo.it](mailto:nome.cognome@studio.unibo.it)) e la password ed i dispositivi recuperano automaticamente le informazioni necessarie.

Se si utilizzano programmi che supportano i protocolli **IMAP e POP3** (es. Mozilla Thunderbird) i parametri da utilizzare sono i seguenti:

Indirizzo server posta in ingresso: **outlook.office365.com**  
Porta per protocollo IMAP: **993**  
Porta per protocollo POP3: **995**  
Sicurezza: **SSL/TLS**  
Autenticazione: **normal password**  
Nome utente: **nome.cognome@studio.unibo.it**

Indirizzo server posta in uscita (SMTP): **smtp.office365.com**  
Porta: **587**  
Tipo di autenticazione: **STARTTLS (\*)**  
Autenticazione: **normal password**  
Nome utente: **nome.cognome@studio.unibo.it**

(\*) se si sta configurando in questa modalità un dispositivo Android è necessario impostare "Nessuna crittografia".

I parametri aggiornati sono sempre disponibili accedendo alla casella di posta via web (<http://posta.studio.unibo.it>). Nella versione attuale di Office 365 occorre selezione "opzioni" e poi "POP – IMAP" come illustrato nella figura che segue.



ALMA MATER STUDIORUM – UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
Area Sistemi Informativi e Applicazioni-Cesia

Office 365 Outlook

Opzioni

- Collegamenti
- Generale
- Posta
  - Elaborazione automatica
    - Risposte automatiche
    - Messaggi secondari
    - Regole Posta in arrivo
    - Segnalazione posta indesiderata
    - Segna come già letto
    - Opzioni messaggio
    - Conferme di lettura
    - Impostazioni risposta
    - Criteri di conservazione
  - Account
    - Blocca o consenti
    - Account connessi
    - Inoltro
    - POP e IMAP 3**
  - Layout
    - Conversazioni
    - Firma di posta elettronica
    - Formato messaggio
    - Elenco messaggi
    - Riquadro di lettura
    - Anteprima collegamento

Salva Rimuovi

### Impostazioni POP e IMAP

Se devi usare POP o IMAP per connetterti alla cassetta postale, usa le informazioni disponibili in questa pagina.

**Impostazione POP**  
Nome server: outlook.office365.com  
Porta: 995  
Metodo di crittografia: SSL

**Impostazione IMAP**  
Nome server: outlook.office365.com  
Porta: 993  
Metodo di crittografia: SSL

**Impostazione SMTP**  
Nome server: smtp.office365.com  
Porta: 587  
Metodo di crittografia: TLS

**Opzioni POP**

- Invia gli inviti agli eventi in formato iCalendar
- Non inviare le conferme per i messaggi letti

**Opzioni IMAP**

- Invia gli inviti agli eventi in formato iCalendar
- Non inviare le conferme per i messaggi letti

Impostazioni di Office 365

- Impostazioni di Posta
  - Aggiorna
  - Risposte automatiche
  - Impostazioni di visualizzazione
  - Gestisci componenti aggiuntivi
- Impostazioni offline
  - Cambia il tema
  - Opzioni 2**
  - Commenti e suggerimenti



**ALMA MATER STUDIORUM – UNIVERSITÀ DI BOLOGNA**  
**Area Sistemi Informativi e Applicazioni-Cesia**

## **Protocolli supportati**

### **MAPI over HTTP (modalità Exchange)**

Il protocollo MAPI consente una completa integrazione tra i client di posta e il sistema della posta istituzionale, consentendo di sfruttare appieno le funzionalità disponibili (posta, calendari, contatti, attività, note).

Se disponibile, si consiglia sempre di utilizzare questo protocollo.

### **IMAP (Internet Message Access Protocol)**

Il protocollo IMAP permette di accedere ai propri messaggi di posta ed eventualmente organizzarli in cartelle, mantenendo la sincronizzazione con il server di tutta l'organizzazione e dello stato dei messaggi (letti/non letti/eliminati).

Tramite questo protocollo non è possibile utilizzare i servizi di calendario e rubrica forniti dal sistema.

### **POP3 (Post Office Protocol)**

Il protocollo POP3 permette di scaricare la posta dai server per averne una copia locale utilizzabile in qualsiasi momento, anche senza collegamento alla rete.

Normalmente i messaggi scaricati vengono eliminati dal server, ma tutti i client forniscono la possibilità di conservarne una copia sul server.

In ogni caso non viene conservato lo stato dei messaggi (letti/non letti/eliminati) e l'organizzazione in cartelle.

Tramite questo protocollo non è possibile utilizzare i servizi di calendario e rubrica forniti dal sistema.

Questo protocollo è sconsigliato a chi vuole accedere alla propria posta da diverse postazioni.

### **ActiveSync**

Exchange ActiveSync (EAS) è un protocollo proprietario di Microsoft concesso in licenza ad altre compagnie. Supporta tutti i servizi della piattaforma Exchange ed è utilizzato solitamente dai dispositivi mobili.

Data la grande varietà di dispositivi che supportano questa modalità di collegamento, non è possibile fornire un'unica guida e si rimanda alla documentazione del produttore del dispositivo.