



Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

RISULTATI DI ACCESSIBILITÀ PER L'ANNO 2016

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

Versione 1.1 - Redatta il 31/12/2016

SOMMARIO

Sommario	2
Premessa	3
Obiettivi di accessibilità 2016	3
Risultati raggiunti.....	4
Tempi di attuazione	6

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ 2016

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Miglioramento dell'accessibilità dei documenti	Garantire una sempre migliore fruibilità dei documenti pubblicati da parte degli utenti con disabilità	Erogazione del percorso formativo sull'accessibilità dei documenti pubblicati sui siti del Sistema Portale a gruppi di redattori dei siti del Sistema	Dicembre 2016
Semplificare il processo di creazione di documenti accessibili per i redattori dei siti del Sistema Portale	Creare e fornire ai redattori dei siti del Sistema Portale strumenti e modelli per la creazione di documenti accessibili pubblicabili sui siti del Sistema	Creazione di modelli di documenti utilizzabili in alcuni contesti di ateneo. La creazione riguarda documenti che abbiano struttura e proprietà corrette per generare .pdf accessibili	Dicembre 2016
Monitoraggio dei contenuti pubblicati sui siti web	Proseguire l'attuazione del sistema di controllo e verifica dei contenuti pubblicati su web con particolare attenzione all'accessibilità degli allegati.	Verifica e controllo dell'accessibilità di pagine e documenti del Portale di Ateneo (versione IT) utilizzando le regole individuate	Dicembre 2016
Monitoraggio dell'usabilità dei siti del Sistema Portale	Applicare la metodologia definita sulla base del protocollo eGLU 2.0, per la verifica dell'usabilità dei siti del Sistema Portale	Applicazione della metodologia definita e basata sul protocollo eGLU 2.0 per la realizzazione di test semplificati di usabilità su alcuni target individuati: Futuri studenti, Studenti iscritti, Laureati	Dicembre 2016

RISULTATI RAGGIUNTI

Obiettivo 1. Miglioramento dell'accessibilità dei documenti

Al fine di garantire una sempre migliore fruibilità dei documenti pubblicati da parte degli utenti con disabilità, abbiamo predisposto un modulo formativo sulle regole e procedure per la creazione di documenti .pdf accessibili, da erogare in via sperimentale ad un gruppo di redattori dei siti del Sistema Portale.

Il modulo formativo è stato erogato alle unità web che si occupano di:

- pubblicare sul sito di documentazione sulla normativa vigente in Ateneo (<http://www.normateneo.unibo.it/>):
- pubblicare sul sito del Sistema Bibliotecario di Ateneo (<http://www.sba.unibo.it/it>)
- pubblicare nella sezione Concorsi del portale Unibo.it (<http://www.unibo.it/it/ateneo/concorsi-e-selezioni/bandi-e-avvisi-ta>)
- pubblicare nella sezione Brevetti del portale Unibo.it (<http://www.unibo.it/it/ricerca/impres-e-ricerca/brevetti>)
- pubblicare nella sezione Dottorati del portale Unibo.it (<http://www.unibo.it/it/didattica/dottorati/2016-2017>)
- pubblicare nella sezione Scuole di specializzazione del portale Unibo.it (<http://www.unibo.it/it/didattica/scuole-di-specializzazione>)
- presidiare la comunicazione istituzionale e l'immagine coordinata dell'Ateneo e di supportare le Aree e le Strutture per l'ideazione e la realizzazione di progetti e materiali di comunicazione.

Obiettivo 2. Semplificare il processo di creazione di documenti accessibili per i redattori dei siti del Sistema Portale

Al fine di facilitare le redazioni web di Ateneo nella creazione di documenti accessibili, abbiamo creato alcuni modelli di documento, che possono essere usati dalle redazioni per la pubblicazione di documenti accessibili sul web di Ateneo.

Per raggiungere questo obiettivo abbiamo fatto una ricognizione delle sezioni del portale web unibo.it e di alcuni siti di sistema, al fine di analizzare i documenti pubblicati e capire quali di essi potessero essere modellizzati. In particolare, abbiamo individuato alcuni documenti che, nelle diverse pubblicazioni periodiche, mantengono la stessa struttura e alcuni contenuti interni.

Abbiamo contattato, quindi, le redazioni referenti per ciascuna delle sezioni e dei documenti analizzati. Insieme ad esse abbiamo costruito i modelli di documento in formato .docx, rispettando le regole necessarie per generare corrispondenti .pdf accessibili.

Ciascun modello .docx prodotto è stato messo a disposizione delle redazioni coinvolte per poter essere utilizzato nella pubblicazione sul web di Ateneo.

Le redazioni coinvolte sono le unità web che si occupano di :

- gestire le procedure di mobilità esterna in entrata e in uscita e i rapporti con gli enti esterni coinvolti, gestire le procedure relative alla trasformazione dei rapporti di lavoro da tempo pieno a parziale e viceversa, gestire le procedure relative ai cambi di area contrattuale;
- pubblicare le norme e i regolamenti di Ateneo.

Obiettivo 3. Monitoraggio dei contenuti pubblicati sui siti web

Per raggiungere questo obiettivo di accessibilità, si è proseguito con la verifica dei contenuti pubblicati su Web, secondo il sistema di controllo predisposto e attivato nel 2014. La verifica è stata attuata su una **selezione di pagine Web e di documenti allegati**, significativi per contenuto e numero di accessi/download. Le pagine e i documenti allegati scelti sono stati individuati tra quelli del Portale Unibo.it. La **verifica periodica**, da parte del personale del Settore Portale, mira a definire il livello di accessibilità delle pagine selezionate. Per ogni pagina viene controllata la checklist definita in conformità alle regole [WCAG 2.0](#). Per quanto riguarda la verifica degli allegati, sono stati presi in considerazione solo documenti in formato .pdf. Al termine della verifica è stato **realizzato un report periodico**, in formato excel. Per ogni pagina o documento che non soddisfa (o soddisfa parzialmente) le regole di accessibilità, il personale del Settore Portale richiede la modifica al referente Web della pagina o del documento o modifica direttamente il contenuto pubblicato, secondo le raccomandazioni indicate dalle WCAG 2.0.

Obiettivo 4. Monitoraggio dell'usabilità dei siti del Sistema Portale

Al fine di monitorare i siti del Sistema Portale, è stata applicata la metodologia per lo svolgimento di test di usabilità basati sul Protocollo eGLU 2.0, definita nel dicembre 2015 dal Dipartimento della Funzione Pubblica.

In particolare, si è scelto di applicare la metodologia al portale unibo.it. La procedura per la realizzazione di un test di usabilità si è svolta, quindi, in due fasi.

- **La prima fase** ha previsto la raccolta delle informazioni utili a individuare le sezioni del portale con potenziali problemi di reperibilità e comprensibilità delle informazioni. In particolare, è stata fatta un'analisi, in collaborazione con l'URP che offre assistenza agli utenti target, delle domande più richieste e dei target che si sono rivolti all'help desk. Si è proceduto poi alla raccolta e all'analisi delle statistiche per analizzare i comportamenti degli utenti, riguardo alle pagine che in prima ipotesi hanno presentato potenziali criticità nel reperimento e nella comprensibilità delle informazioni. Incrociando queste informazioni con l'analisi del campione demografico di utenti, si è individuato un set di pagine web su cui definire i task per l'applicazione della metodologia.
- **La seconda fase** ha previsto la progettazione e la somministrazione del test ad un campione di 10 utenti, selezionato tra i target Futuri studenti e Studenti iscritti.

Al termine della sperimentazione della metodologia è stato redatto un report sui risultati.

TEMPI DI ATTUAZIONE

Obiettivo 1

Il modulo formativo è stato erogato nelle seguenti sessioni formative:

- 11 febbraio 2016
- 18 febbraio 2016
- 6 aprile 2016
- 24 giugno 2016

Obiettivo 2

I modelli di documento sono stati prodotti e inviati alle redazioni referenti a dicembre 2016.

Obiettivo 3

Il monitoraggio è periodico. L'ultimo report prodotto è di ottobre 2016.

Obiettivo 4

Le sessioni di test della metodologia sono state realizzate tra marzo e maggio 2016.

Il report finale è stato prodotto a Giugno 2016.