



Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ PER L'ANNO 2017

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

Versione 1.1 - Redatta il 23/02/2017

SOMMARIO

Sommario	2
Premessa	3
Informazioni generali sull'Amministrazione.....	3
Descrizione dell'Amministrazione	3
I siti web dell'Università di Bologna	3
Documenti	5
Ufficio servizi per gli studenti con disabilità e con dsa.....	5
Postazioni accessibili per studenti.....	5
Obiettivi di accessibilità 2017	7

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Alma Mater Studiorum – Università di Bologna
Sede legale (città)	Bologna
Responsabile Accessibilità	Dott. Marco Degli Esposti Nominato con Disposizione Dirigenziale n. 2014/2014 del 23/06/2014
Indirizzo PEC per le comunicazioni	scriviunibo@pec.unibo.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Università di Bologna ha origini molto antiche che la indicano come la prima Università del mondo occidentale. La sua fondazione risalirebbe infatti al 1088.

L'Alma Mater è un Ateneo Multicampus che si articola nelle sedi di Bologna, Forlì Cesena, Rimini e Ravenna. Comprende 33 Dipartimenti e 11 Scuole. Gli studenti iscritti sono quasi 85.000, e 6.000 fra personale docente e tecnico-amministrativo.

I SITI WEB DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

I principali siti e servizi web dell'Università di Bologna sono:

- **Portale Internet di Ateneo (versione italiana e inglese)**

Unibo.it è il Portale istituzionale dell'Università di Bologna, contiene le informazioni di interesse generale e i contenuti minimi previsti per legge e indirizza ai siti di Sistema che afferiscono a specifiche strutture o a specifici progetti. Il Portale è disponibile anche in versione inglese con la stessa organizzazione dei contenuti e la traduzione 1-1 delle pagine di interesse per il pubblico internazionale.

▪ **Portale Intranet di Ateneo**

Il Portale Intranet di Ateneo è un sito ad accesso riservato che contiene informazioni e servizi ad uso interno dell'Ateneo.

▪ **Siti di Sistema**

I siti di Sistema sono i siti di Scuole, Dipartimenti, Corsi di studio, Siti Web Docente, alcuni siti tematici, di progetto e di evento. Tutti i siti realizzati sulle piattaforme di Ateneo si basano su modelli comuni per tipologia di struttura.

▪ **Servizi Online**

Sono applicazioni web che consentono di gestire online sia servizi di base sia processi legati a determinati ambiti.

Applicazioni di base:

- Posta elettronica di Ateneo

Didattica e formazione:

- Studenti Online: gestione della carriera degli studenti dall'iscrizione alla laurea
- Didattica Online: gestione di tutti i processi connessi con la progettazione e la programmazione dell'attività didattica
- Almaesami: iscrizione agli esami e la verbalizzazione con firma digitale da parte del docente
- AlmaRM: gestione di tutti i processi connessi con la mobilità internazionale (pubblicazione bandi, candidature, learning agreement)
- Tirocini: gestione di tutti i processi connessi con lo svolgimento di tirocini curriculari e formativi da parte degli studenti

Personale:

- Cedoliniweb: visualizzazione degli stipendi mensili e del CUD
- Presenzeweb: gestione delle presenze del personale tecnico-amministrativo
- Richiesta incarichi extra istituzionali

Sistemi bibliotecari:

- Accesso a banche dati e cataloghi internazionali
- Tesi online
- Materiale didattico

L'Università di Bologna ha sempre dimostrato particolare attenzione alle tematiche legate all'accessibilità dei servizi informatici, configurando, per quanto possibile, le piattaforme in uso. Gli operatori incaricati di pubblicare contenuti su web vengono formati al corretto inserimento per garantire l'accessibilità delle pagine web realizzate. Da Giugno 2014 è attivato un sistema di controllo che prevede la verifica periodica dell'accessibilità dei contenuti pubblicati su web.

Prima del rilascio di nuove funzionalità sui siti web vengono di prassi effettuati test di usabilità e di accessibilità che coinvolgono anche utenti disabili.

L'Ateneo ha adottato la Piattaforma Open Source Plone, su cui sono stati migrati tutti i siti del sistema Portale. La flessibilità di questo CMS permette di rispondere meglio alle esigenze non solo degli utenti ma anche dei redattori, per i quali è possibile predisporre workflow e interfacce di pubblicazione sempre più usabili e accessibili anche per persone con disabilità.

I nuovi siti sono realizzati con la tecnica del Responsive Web Design ovvero secondo un approccio per il quale la progettazione e lo sviluppo si adattano al comportamento e all'ambiente dell'utente in base a fattori come le dimensioni dello schermo, la piattaforma e l'orientamento del device utilizzato.

DOCUMENTI

I documenti scaricabili presenti nel Portale sono in numero molto elevato e per la gran parte risultano accessibili. È stato predisposto dall'Ateneo un percorso di formazione per garantire un'elevata qualità di fruizione dei documenti pubblicati da parte degli utenti in condizione di disabilità .

UFFICIO SERVIZI PER GLI STUDENTI CON DISABILITÀ E CON DSA

L'ufficio è attivo all'Università di Bologna dal 2001 e dal 2015 fa parte del Settore Diritto allo Studio all'interno dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti. Il compito istituzionale dell'ufficio è quello di accompagnare gli studenti con bisogni speciali nel loro percorso di studi.

Gli interventi dei Servizi sono sempre progettati e concordati con gli studenti, che sono i protagonisti dell'esperienza universitaria.

Fra gli interventi dei Servizi ci sono l'orientamento in entrata e in uscita, il supporto allo studio, l'accompagnamento a lezione, la preparazione e fornitura di materiale didattico adattato, la mediazione con i docenti per individuare modalità adatte per sostenere gli esami, la consulenza sugli strumenti tecnologici per lo studio, l'interpretariato in Lingua Italiana dei Segni e stenotipia, lo studio di soluzioni idonee per la frequenza alle lezioni.

La logica dei Servizi è di non creare percorsi separati per gli studenti con bisogni speciali ma di rendere il contesto universitario sempre più inclusivo. È per questo che il lavoro è impostato in rete con le altre strutture universitarie ma anche con le risorse del territorio. Gli studenti con disabilità, con disturbi dell'apprendimento e con altri bisogni speciali conosciuti ad oggi sono oltre 600.

POSTAZIONI ACCESSIBILI PER STUDENTI

L'Ateneo mette a disposizione specifici software e hardware che possono essere utilizzati da tutti gli studenti con disabilità iscritti all'Università di Bologna.

Scanner con ocr, screen reader, ingranditore di schermo, software per dislessici, riconoscitore vocale, prendi appunti, sw mappe concettuali e diversi sw didattici sono disponibili presso il Servizio studenti disabili.

Altre tecnologie assistive sono disponibili presso diverse biblioteche, sale studio, laboratori sia a Bologna, sia nei Campus della Romagna:

- Palazzo Paleotti – postazione Alma Braille (progetto in collaborazione con Istituto per ciechi F. Cavazza) + ingranditore ottico e stampante Braille.
- Laboratorio informatico del Dipartimento di Filosofia e Comunicazione - scanner, screen reader, ingranditore di schermo, software per dislessici (gestione sintesi vocale) e per lo studio (mappe concettuali e mentali, prendi appunti, organizzatori di materiali di studio), riconoscitore vocale, tastiera facilitata.
- Sala studio del Dipartimento di Matematica - scanner con OCR, screen reader, ingranditore di schermo, video ingranditore ottico.
- Biblioteca Gian Paolo Dore di Ingegneria – Dipartimenti DEI e DIM - scanner con OCR, screen reader, ingranditore di schermo, software per dislessici (gestione sintesi vocale).
- Biblioteca di Politica Istituzioni Storia del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali - scanner con OCR, screen reader, ingranditore di schermo, software per dislessici (gestione sintesi vocale) .
- Laboratori informatici di Campus di Forlì- scanner con OCR, screen reader, ingranditore di schermo.
- Biblioteca di Discipline Umanistiche - scanner con OCR, screen reader, ingranditore di schermo.
- Biblioteca di Scienze della Formazione - scanner con OCR, screen reader, ingranditore di schermo.
- Laboratorio informatico Scienze della Formazione - scanner con OCR, screen reader, ingranditore di schermo, software per dislessici (gestione sintesi vocale, mappe concettuali), riconoscitore vocale, smart pen, sw prendi appunti, diversi sw didattici, LIM.
- Biblioteca di Veterinaria – Ozzano – software open source screen reader, gestori sintesi vocale per dislessici, ingranditori per ipovedenti.

La prospettiva è quella di dotare le strutture con software open source (ad esempio lo screen reader NVDA o il software per dislessici Leggixme) che ormai sono anche in questo campo di buon livello, per superare il problema dei costi degli aggiornamenti dei software, in particolare quelli per non vedenti che sono particolarmente costosi.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ 2017

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Garantire un monitoraggio costante dell'accessibilità attraverso strumenti automatici	Individuare strumenti automatici per la valutazione dell'accessibilità e della qualità dei contenuti	Benchmark e sperimentazione di strumenti automatici per la valutazione dell'accessibilità delle pagine e della qualità dei contenuti pubblicati sui siti del Sistema Portale	Dicembre 2017
Migliorare la reperibilità dei contenuti attraverso l'uso dei motori di ricerca	Migliorare gli strumenti di ricerca con particolare attenzione agli aspetti legati all'accessibilità	Realizzazione di interventi sui parametri di ricerca dei motori al fine di migliorare la reperibilità dei contenuti legati alla didattica	Maggio 2017
Miglioramento dell'accessibilità dei documenti	Garantire una sempre migliore fruibilità dei documenti pubblicati da parte degli utenti con disabilità	Prosecuzione dell'erogazione del percorso formativo sull'accessibilità dei documenti pubblicati sui siti del Sistema Portale a gruppi di redattori dei siti del Sistema	Dicembre 2017
Monitoraggio dei contenuti pubblicati sui siti web	Proseguire l'attuazione del sistema di controllo e verifica dei contenuti pubblicati su web con particolare attenzione all'accessibilità degli allegati.	Verifica e controllo dell'accessibilità di pagine e documenti dei siti di Scuola utilizzando le regole individuate	Dicembre 2017
Monitoraggio dell'usabilità dei siti del Sistema Portale	Applicare la metodologia definita sulla base del protocollo eGLU 2.0, per la verifica dell'usabilità dei siti del Sistema Portale	Applicazione della metodologia definita e basata sul protocollo eGLU 2.0 per la realizzazione di test semplificati di usabilità su alcuni target individuati: Futuri studenti, Studenti iscritti, Laureati	Dicembre 2017