AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

Parametri generali di configurazione software di posta elettronica in ambiente MS-Office365

(aggiornato al 17/03/2022)

Documento stampabile riassuntivo del servizio: la versione aggiornata è sempre quella pubblicata on line nella Intranet di Ateneo.

Le guide per i client supportati dal CESIA sono pubblicate nella Intranet di Ateneo.

Oltre a questi, è possibile utilizzare i comuni client di posta elettronica adottando i parametri di configurazione specificati di seguito, in particolare, per configurare i client con protocollo IMAP e POP3.

Per questi client il CESIA non fornisce supporto specifico.

Parametri per la configurazione dei client

Indirizzo server posta in ingresso: **outlook.office365.com**
Porta per protocollo IMAP: **993**
Porta per protocollo POP3: **995**
Sicurezza: **SSL/TLS**
Autenticazione: **OAuth2**
Nome utente: **nome.cognome@studio.unibo.it**

Indirizzo server posta in uscita (SMTP): **smtp.office365.com**
Porta: **587**
Tipo di autenticazione: **STARTTLS (*)**
Autenticazione: **OAuth2**
Nome utente: **nome.cognome@studio.unibo.it**

Le credenziali vengono richieste tramite la pagina di autenticazione di Ateneo.

(*) se si sta configurando in questa modalità un dispositivo Android è necessario impostare "Nessuna crittografia".

Protocolli supportati

IMAP (Internet Message Access Protocol)

Il protocollo IMAP permette di accedere ai propri messaggi di posta ed eventualmente organizzarli in cartelle, mantenendo la sincronizzazione con il server di tutta l'organizzazione e dello stato dei messaggi (letti/non letti/eliminati).

Area Sistemi e Servizi Informatici - CESIA - Viale Filopanti 3 - 40126 Bologna
Tel +39 051 2095900; Fax +39 051 2086107 - www.cesia.unibo.it - assistenza.cesia@unibo.it

POP3 (Post Office Protocol)

Il protocollo POP3 permette di scaricare la posta dai server per averne una copia locale.

I messaggi scaricati vengono eliminati dal server, ma tutti i client forniscono la possibilità di conservarne una copia sul server.

In ogni caso non viene conservato lo stato dei messaggi (letti/non letti/eliminati) e l'organizzazione in cartelle.

Non è possibile utilizzare i servizi di calendario e rubrica forniti dai server di @unibo.it.

Il messaggio di "notifica lettura" non è gestito correttamente (viene inviato in fase di download e non all'effettiva lettura).

Questo protocollo è sconsigliato a chi vuole accedere alla propria posta da diverse postazioni.

ActiveSync

Exchange ActiveSync (EAS) è un protocollo proprietario di Microsoft concesso in licenza ad altre compagnie. Supporta tutti i servizi della piattaforma Exchange ed è utilizzato solitamente dai dispositivi mobili.

Data la grande varietà di dispositivi che supportano questa modalità di collegamento, non è possibile fornire un'unica guida e si rimanda alla documentazione del produttore del dispositivo.

Area Sistemi e Servizi Informatici - CESIA - Viale Filopanti 3 - 40126 Bologna
Tel +39 051 2095900; Fax +39 051 2086107 - www.cesia.unibo.it - assistenza.cesia@unibo.it