



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA



CESIA | CENTRO SERVIZI
INFORMATICI DI ATENEIO

2010



Il CeSIA è il Centro Servizi Informatici dell'Università di Bologna. Progetta, sviluppa e cura l'infrastruttura ICT (Information & Communication Technology) dell'Ateneo e molti dei servizi informatici rivolti a studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo, dottorandi, assegnisti di ricerca, collaboratori e ospiti dell'Ateneo.

PRINCIPALI AMBITI DI ATTIVITÀ

- Gestione e sviluppo della rete geografica universitaria "Almanet" e integrazione con la rete regionale Lepida
- Progettazione e realizzazione delle reti locali (LAN) e della rete wireless di Ateneo (ALMAWIFI)
- Gestione dei sistemi server centrali (sito primario, sito secondario per business continuity, servizio di disaster recovery)
- Presidio della sicurezza informatica di Ateneo, anche attraverso progetti specifici nelle singole strutture
- Gestione delle postazioni di lavoro dell'Amministrazione Generale
- Reingegnerizzazione dei processi (Business Process Reengineering)
- Project management per progetti di informatizzazione delle attività di Ateneo
- Analisi, progettazione e manutenzione di applicazioni software di supporto alla didattica, alla ricerca e alla gestione delle risorse umane e dei relativi data base
- Integrazione dei Sistemi Informativi
- Gestione e sviluppo del Sistema di autenticazione unico (Directory Service d'Ateneo) e dei servizi di Identity Management
- Gestione del sistema di posta elettronica istituzionale per personale e studenti
- Supporto alle attività di dematerializzazione dei processi e utilizzo della firma digitale
- Supporto sui temi della Privacy e del trattamento dei dati personali

I NOSTRI NUMERI

Infrastruttura di rete

4 punti primari di distribuzione del traffico per l'Area di Bologna
200 collegamenti nell'Area di Bologna verso i punti primari di distribuzione
12 collegamenti di dorsale tra l'area di Bologna e le sedi romagnole
70 collegamenti presso le sedi Romagnole
13 ponti radio per la trasmissione dati
400 punti di accesso alla rete in modalità wireless nell'area di Bologna
900 dispositivi di rete (router, switch) di cui viene curata configurazione e manutenzione
100 firewall installati in Ateneo

Infrastruttura di calcolo

Un **sito primario** presso il CeSIA
 Un **sito secondario** in città per assicurare la copia dei dati e la continuità dei servizi
300 server virtuali
55 server fisici
300 Terabyte di spazio disco gestito
120 Terabyte di capacità di backup, 24 su disco e 96 su cassetta
65% dei server Windows
35% dei server Linux Suse e Ubuntu

Posta elettronica istituzionale

26.000 caselle di posta
96 Terabyte di spazio dedicato
41.600.000 e-mail valide gestite nell'anno

Posta elettronica per studenti

86.506 caselle attivate in totale
64.856 caselle attivate da studenti regolarmente iscritti

Richieste di assistenza al Contact Center (Assistenza CeSIA)

29.565 telefonate in ingresso
894 ore di assistenza telefonica
56.995 e-mail in/out gestite

NOVITÀ 2010

Firma digitale di verbali di esame e registri delle lezioni

Da gennaio è disponibile AlmaEsami (<https://almaesami.unibo.it>), il sistema che ha sostituito le preesistenti applicazioni per l'iscrizione agli appelli e la firma digitale di verbali di esame.

AlmaEsami si integra con i sistemi informativi della didattica e riduce i costi di esercizio del sistema e delle attrezzature necessarie al docente. Il sistema di prenotazione degli esami consente di essere configurato rispettando le specificità di ciascuna Facoltà e di evidenziare, all'atto della prenotazione dell'esame, eventuali incongruenze nel piano di studi dello studente.

Nel mese di novembre è stato attivato anche il modulo per la gestione dei registri delle lezioni.

La firma digitale di verbali e registri avviene attraverso un componente software utilizzabile anche da altre applicazioni per la firma digitale on-line dei documenti.

346.875 esami verbalizzati con firma digitale (**89%** del totale)

Certificazione on-line con timbro digitale

Da giugno studenti e laureati dell'Ateneo possono ottenere i certificati relativi alla carriera universitaria direttamente via web collegandosi al sito <https://certificati.unibo.it>. Grazie alla tecnologia del timbro digitale i certificati hanno valore legale.

48.135 certificati via web con timbro digitale (**16%** dei certificati emessi)

Nuovo sistema per la mobilità internazionale

Nel corso dell'anno è stato reso disponibile Alma-RM (<https://almarm.unibo.it>), il sistema per la gestione delle relazioni e degli accordi internazionali per gli studenti, comprensivi dei bandi e delle domande per gli scambi in ingresso e in uscita per i programmi Erasmus, Overseas e altri programmi specifici.

2.233 accordi con altre università
2.274 studenti incoming
2.000 offerte di scambio in uscita

Completamento dell'integrazione della MAN bolognese di UniBO con la rete regionale Lepida

E' stata completata l'integrazione dell'infrastruttura ICT bolognese dell'Ateneo nella rete regionale Lepida, costruita nell'ambito del Piano Telematico Regionale con l'obiettivo di collegare in un'unica rete tutti gli Enti Pubblici della Regione. Questo permette all'Ateneo di godere di grandi vantaggi offerti dalla proprietà delle reti MAN (azzerandone i canoni d'uso) e dalla possibilità di usufruire dei servizi della società Lepida Spa di cui l'Ateneo è socio.

La MAN bolognese di UniBO ha una capacità di 10Gb/s e interconnette in ambito urbano oltre 80 sedi, ciascuna secondo due percorsi distinti per assicurare sempre il servizio.

L'infrastruttura ICT di UniBO, integrata nella rete regionale Lepida, collega anche le altre 80 sedi universitarie da Reggio Emilia a Rimini.

230 Km di fibre ottiche (solo in ambito urbano bolognese)
10 Gb/s di banda
 oltre **160 sedi** universitarie collegate in Regione

I nuovi sistemi di posta per docenti, studenti e personale

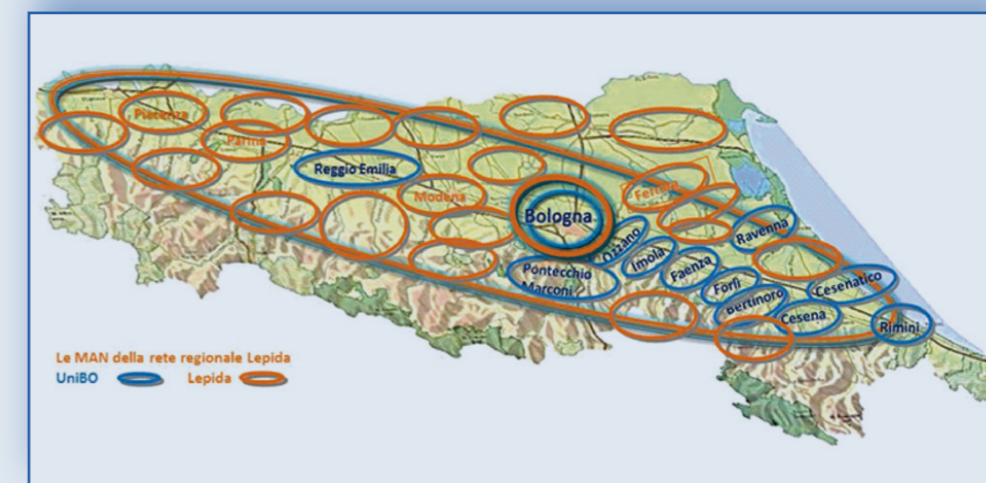
Sono stati attivati i nuovi sistemi di posta elettronica per gli studenti e per il personale.

Entrambi sono basati sulla tecnologia Microsoft Exchange Server 2010, che offre elevate caratteristiche di compatibilità sia nell'utilizzo via client, sia in quello via web che è aderente alle specifiche di accessibilità (cd. Legge Stanca).

La gestione del sistema di posta per il personale (docenti di ruolo e a contratto, personale tecnico amministrativo, assegnisti di ricerca, dottorandi, collaboratori, caselle di condivise di ufficio e di carica) viene eseguita integralmente dal CeSIA nei propri sistemi, assicurando la continuità operativa anche in caso di indisponibilità della server farm principale del CeSIA.

Il sistema di posta per gli studenti si trova in una server farm esterna all'Ateneo, gestita da un fornitore individuato tramite un accurato procedimento di gara.

26.000 caselle di posta per l'Ateneo
86.506 caselle di posta studenti



L'organizzazione

Il CeSIA è composto di unità organizzative con competenze specifiche ed omogenee che rispondono al Direttore della struttura e da una unità professionale (project office) dedicata alle attività trasversali.

Nel complesso la struttura ha 66 dipendenti (di cui 9 a tempo determinato), 47 uomini e 19 donne, con un'età media di 42 anni. Più della metà ha un titolo di studio universitario.

Nella struttura è attiva una task force di 6 persone che opera a progetto presso le strutture dell'Ateneo per migliorare la sicurezza informatica.

Collaborazioni e partnership

Il CeSIA collabora da tempo con grandi enti ed organizzazioni nazionali ed internazionali per il finanziamento e la realizzazione di progetti innovativi. In particolare:

- collabora con l'Agenzia Europea per la Sicurezza delle Reti e delle Informazioni (ENISA)
- ha vinto bandi del Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica (DIT) per il finanziamento da parte di progetti nell'ambito del programma ICT4UNIVERSITY (AlmaFederation, Ubiversitas)
- partecipa al tavolo tecnico ristretto di indirizzo per i sistemi informativi universitari presso il DIT.

Particolare importanza riveste la partnership strategica con la Regione Emilia-Romagna:

- Lepida SpA, la società in-house che ha costruito le MAN cittadine dove hanno sede i Poli dell'Università e la dorsale che li collega
- PAR-ER, il nuovo polo archivistico regionale per l'archiviazione sostitutiva dei documenti digitali che verrà utilizzato per la conservazione dei documenti informatici firmati digitalmente, come ad esempio i verbali di esame e i registri delle lezioni
- PARIX, il registro telematico delle imprese già integrato nel nuovo sistema Elenco Fornitori di Ateneo
- FedERa, il neonato identity provider regionale che darà autenticazione federata a tutte le amministrazioni regionali, con il quale siamo già integrati.

